

CONTRATO DE SERVICIOS HOTELEROS

Lunes 22 de septiembre 2025

Nombre:	Luciana Vila Sanchez	Hotel:	Hilton Garden Inn Merida
Título:		Nombre:	Domingo Roman
Compañía:		Título:	Ejecutivo de Ventas
Dirección:		Teléfono:	+52 999 350 3181
Teléfono:	0372 478259	Email:	domingo.roman@hilton.com
Email:	registro@copaacydmerida.org	Grupo:	Copa ECYD Merida

Parks Hospitality Mérida, S.A. De C.V. representado por **Hilton Garden Inn Mérida**, desea agradecerle por su preferencia como anfitriones para su grupo y darle una cordial bienvenida a usted y a sus visitantes.

En el presente convenio para **tarifas de código abierto** se denominará a **Luciana Vila Sanchez** como "El Cliente" y a Hilton Garden Inn Mérida como "El Hotel". Basados en sus necesidades, hemos detallado los servicios para su grupo:

TARIFAS Y DESGLOSE DE HABITACIONES

Es un placer ofrecerle las siguientes tarifas para su consideración:

TARIFA SIN DESAYUNO (EP)

COPA ECYD												
TARIFA POR HABITACION POR NOCHE												
Categoría	27-ene	28-ene	29-ene	30-ene	31-ene	R/N	Tarifa EP	IVA 16%	ISH 5%	Tip	Total EP habitacion	
Estándar en ocupación sencilla	K1	1	1	1	1	Out	4	\$1,500.00	\$269.60	\$ 75.00	\$ 77.75	\$ 1,865.00
Estándar en ocupación doble	D2	1	1	1	1	Out	4	\$1,500.00	\$299.20	\$ 75.00	\$105.50	\$ 1,865.00
Estándar en ocupación triple	D3	1	1	1	1	Out	4	\$1,800.00	\$376.80	\$ 90.00	\$133.25	\$ 2,228.00
Estándar en ocupación cuádruple	D4	1	1	1	1	Out	4	\$2,100.00	\$454.40	\$105.00	\$161.00	\$ 2,591.00

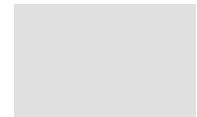
- La tarifa antes mencionada es en pesos mexicanos. (MXN)
- Sujeta al 16% de IVA y 5% ISH
- Tarifas en Plan Europeo (EP) Tarifa con Desayuno (BB)
- Tarifas por habitación por noche, con base a ocupación según el cuadro arriba descrito.
- Esta tarifa está considerada para las fechas señaladas, con base al número de habitaciones solicitadas.
- Valor de persona adicional en la habitación: \$300.00 MXN pesos más impuestos, por noche, en plan europeo. (EP), \$512.75 MXN pesos más impuestos, por noche en plan BB
- Tarifas NO comisionables.

DESGLOSE DE CARGOS POR SERVICIO, INCLUIDOS EN LA TARIFA ANTES MENCIONADA:

- Camaristas: \$20.00 pesos
- Botones: \$30.00 pesos
- Meseros 15%

BENEFICIOS INCLUIDOS LA TARIFA INCLUYE

- Internet inalámbrico de alta velocidad.
- Servicio de centro de negocios, sin cargo, 24 horas.
- Gimnasio disponible las 24 Horas sin cargo adicional.
- Estacionamiento disponible las 24 Horas sin cargo adicional.
- Transportación gratuita dentro de un radio de 7km. (Prevía reservación)



Hilton Garden Inn Mérida
Calle 17, 104-108a Col. Vista Alegre
Mérida, Yucatán 97130



T. 52 999 611 95 00
Hiltongardeninnmerida.com

TERMINOS Y CONDICIONES

Reservaciones de Habitaciones

- 1) El método de reservaciones será por medio de un listado de reservaciones. **(No aplica para grupos de códigos abiertos)**, que "El Cliente" hará llegar a "El Hotel" por medio de correo electrónico a la dirección de domingo.roman@hilton.com y claudia.vera@hilton.com
- 2) Todas las reservaciones no pagadas directamente por "El Cliente" deberán estar garantizadas al momento de su realización, ya sea con una tarjeta de crédito, un depósito bancario o con una carta garantía en caso de contar con una línea de crédito pre autorizada con "El Hotel".

Bloqueo de Habitaciones

- 1) A la firma del presente convenio "El Cliente" se compromete a garantizar el bloqueo de 10 CN con "El Hotel". **(No aplica para grupos de códigos abiertos)**
- 2) "El Cliente" acepta mandar el listado de participantes 15 días antes de la llegada del grupo, las habitaciones no reservadas serán garantizadas con la tarjeta de crédito de "El Cliente". **(No aplica para grupos de códigos abiertos)**

Horarios de Entrada y Salida

- 1) El horario de Registro de Entrada (Check In) es desde las 3:00 pm del día de la llegada del huésped.
- 2) El horario de Registro de Salida (Check Out) es hasta las 12:00 pm del día de la salida del huésped.

Entradas Tempranas y Salidas Tardías

Los precios para las entradas tempranas el día de la llegada o salidas tardías el día de salida son:

Entrada Temprana (Early Check In)		Salida Tardía (Late Check Out)	
Antes de las 10:00 am	100% de la tarifa más Imp.	De 1:01 pm a 6:00 pm	50% de la tarifa más Imp.
De 10:00 am a 2:59 pm	50% de la tarifa más Imp.	Después de las 6:00 pm	100% de la tarifa más Imp.

Políticas de Salidas Anticipadas y No Shows

- 1) En el caso de haber salidas anticipadas, se cargará a la cuenta maestra del grupo el total de la estancia restante más los impuestos correspondientes de la habitación y será cubierta por "El Cliente". **(No aplica para grupos de códigos abiertos)**
- 2) En caso de que un participante del grupo No Se Presentará a su Reservación (No Show) se le realizará el cargo por la estancia completa de la habitación más los impuestos aplicables a la cuenta maestra del grupo y será cubierta por "El Cliente".

POLITICAS DE PAGO

El grupo deberá estar pre-pagado en su totalidad 30 días antes de la fecha de entrada del grupo, en caso de que "El Cliente" cuente con una línea de crédito activa con "El Hotel" se procederá de acuerdo al acuerdo de crédito establecido con "El Hotel".

"El Cliente" se compromete a realizar los pagos de acuerdo a la siguiente tabla:

Monto a Pagar		Fechas máximas de pago
100%	TOTAL	CHEK INN
100%	TOTAL	TRANSFERENCIA 3 DIAS ANTES DE LA LLEGADA

"El Cliente" proporcionará una garantía ya sea una tarjeta de crédito o un depósito en efectivo en caso de existir consumos extras el cual se cerrará a la finalización del evento.

Los métodos de pago aceptados por el hotel son: tarjeta de crédito, tarjeta de débito, depósito en efectivo directo al hotel, depósito bancario o transferencia bancaria. Los datos bancarios de "El Hotel" son:

Banco	Bancomer	Beneficiario	Parks Hospitality Mérida S.A. de C.V.
Moneda	Pesos Mexicanos		
Cuenta	0110287881	Cable 18 dígitos	012180001102878814

CONTRATO DE SERVICIOS HOTELEROS

POLITICAS DE CANCELACIONES

En el penoso caso que se tuviera que recurrir a la cancelación del grupo, este deberá hacerse de manera escrita por parte de "El Cliente" hacia el ejecutivo de ventas de "El Hotel" para que pueda tomarse como válida. La cancelación ocasionará a "El Hotel" daños financieros que deberán ser cubiertos por "El cliente" de acuerdo a la siguiente tabla.

PLAZOS PARA CANCELACIONES	PORCENTAJE DE CANCELACIONES
De 120 a 91 días naturales antes de la llegada del grupo	40% de lo contratado sin cargo alguno
De 90 a 61 días naturales antes de la llegada del grupo	30% de lo contratado sin cargo alguno
De 60 a 31 días naturales antes de la llegada del grupo	15% de lo contratado sin cargo alguno
De 30 a 00 días naturales antes de la llegada del grupo	Cualquier cancelación ocasiona una penalización del costo total.

Los importes abonados en concepto de depósitos o anticipos, se consideran siempre NO reembolsables.

Políticas de Confidencialidad y Privacidad

- 1) No se podrá divulgar información confidencial de ambas partes a terceras personas naturales o jurídicas (Con excepción de agencias de viajes que provean servicios de administración de viajes a petición escrita de su compañía). La información confidencial del hotel incluye y no se limita a tarifas, beneficios especiales, servicios actuales y futuros.
- 2) Al firmar al pie usted reconoce y acepta que la información de su compañía será utilizada para los siguientes fines: proporcionar servicios y productos, procesar reservaciones y otras transacciones que usted solicite, realizar ofertas o promociones especiales por correo electrónico, teléfono o correo postal, así como para los otros fines detallados en nuestra política de privacidad que encontrará en: <http://hhonors3.hilton.com/en/promotions/privacy-policy/spanish.html>.

Política 100% Libre de Humo

- 1) Está estrictamente prohibido fumar dentro de cualquiera de las instalaciones del hotel; si "El Cliente" o cualquiera de sus participantes o proveedores incumple con esta obligación, independientemente de las sanciones que le sean aplicables de conformidad con la legislación vigente, deberá cubrir una penalización a "El Hotel" por sanitación del área y el precio se calcula dependiendo el área afectada.

ACEPTACION Y FIRMAS

El presente convenio será válido una vez que se sea debidamente firmado de conformidad por ambas partes en cada hoja y al final del documento y se tenga el primer depósito que ampare el bloqueo total del grupo.

Copa ECYD Merida



Luciana Vila Sanchez

Fecha: 9/22/2025

Hilton Garden Inn Mérida



Domingo Roman

Ejecutivo de Ventas

Fecha: 09/23/2025

Enterado:

Hilton Garden Inn Mérida



Karina Lopez
Director de Ventas
Fecha: 09/23/2025

Hilton Garden Inn Mérida

Filiberto Diaz
Gerente General
Fecha:



Hilton Garden Inn Mérida
Calle 17, 104-108a Col. Vista Alegre
Mérida, Yucatán 97130

T. 52 999 611 95 00
Hiltongardeninnmerida.com